

ضمیمه A : فرم اطلاعیه برای مراجعین

APPENDIX A: Client Notification Form

Notification for the use of Digital Communications

اطلاعیه در مورد استفاده از ارتباطات دیجیتال

ارتباطات دیجیتالی شیوه ای راحت برای ایجاد ارتباط با تیم مراقبتی شما در فاصله ملاقات های حضوری با آنها است، اما استفاده از این تکنولوژی هنگام فرستادن اطلاعات شخصی با مخاطراتی همراه است.

ما همه تلاش خود را میکنیم تا اطمینان حاصل کنیم که هر گونه اطلاعات شخصی که ما ارسال می کنیم توسط شما و فقط شما، دریافت خواهد شد، اما هرگز امکان ندارد که بتوانیم 100% مطمئن باشیم که با چه کسی خارج از ملاقاتهای حضوری ارتباط برقرار میکنیم.

لازم است بدانید که ما قادر نیستیم اطلاعات شما را بعد از ذخیره شدن در موارد زیر کنترل کنیم: (1) بر روی وسیله مورد استفاده شما، (2) از طرف ارائه دهندگان ارتباطات تلفنی، (3) از طرف ارائه دهندگان نرم افزار یا اپلیکیشن، (4) از طرف سایر اپلیکیشن هایی که ممکن است به پیغامهای شما دسترسی داشته باشند.

مسئولیت امنیت کامپیوتر/ تبلت، سرویس ایمیل و تلفن شما بعد از خودتان است.

Risks of using Digital Communications

مخاطرات استفاده از ارتباطات دیجیتالی

در صورتیکه دیگران اجازه دسترسی به تلفن، تبلت یا حساب ایمیل شما داشته باشند میتوانند اطلاعات شما را درخواست کرده، مشاهده کنند، تغییر دهند و یا اینکه آنها را حذف کنند.

اطلاعات ذخیره شده در کامپیوتر یا تبلتی که در معرض خطر ویروس یا بد افزارها باشند، ممکن است آسیب پذیری بیشتری داشته باشند.

امکان دارد که در مقابل قانون و یا دستور دادگاه، موسسات و ادار به افشای اطلاعات شما بشوند.

ارتباطات الکترونیکی ممکن است توسط شخص سوم رهگیری شود.

اطلاعات شما ممکن است خارج از کانادا ذخیره و یا در دسترس قرار بگیرد.

What can you do?

شما چه کاری میتوانید انجام دهید؟

اطلاعات زیر بهترین روشهای پیشنهادی بمنظور کمک به شما برای حفاظت اطلاعات، در حالیکه این اطلاعات در اختیار شما قرار دارند. حائز اهمیت است که توجه داشته باشید که اینها بطور عام بهترین روشها هستند و تضمینی برای آنکه اطلاعات شما در دسترس شخص سوم قرار نگیرد، نخواهد بود.

- از رمز خود محافظت کنید! افرادی میتوانند با معرفی خود به جای شما، با استفاده از دستگاه و یا حساب ایمیل شما، برای ما درخواست ارسال نمایند
- از اپلیکیشن های دانلود شده ای استفاده کنید که از منابع مطمئن هستند (گوگل پلی، آی استور). اگر اطلاعات حساسی را ارسال میکنید، ممکن است بخواهید از روشهای ارتباطی امن تری استفاده کنید
- ایمیل ها و پیغام هایی را که لازم ندارید، حذف کنید
- وسیله خود را برای کنترل اطلاعاتی که اپلیکیشن ها به آن اجازه دسترسی دارند، تنظیم کنید
- در صورت استفاده از وای فای عمومی از ارسال اطلاعات شخصی اجتناب نمایید
- کنترل های مجوز دستگاه خود را به شکلی تنظیم نمایید که هیچکدام از اپلیکیشن (اپ) ها دسترسی غیر لازم به پیغام ها و یا ایمیل هایتان را نداشته باشند
- برای کامپیوتر و یا وسایل دیگر خود از آنتی ویروس استفاده کرده و بطور مرتب آنرا اسکن کنید